

COMUNICATO STAMPA

## **BANCA MPS: DA LUNEDÌ IN FILIALE SOLO SU APPUNTAMENTO**

*Adottate ulteriori misure per **garantire i servizi essenziali**,  
contribuendo al tempo stesso a **contenere la diffusione del virus Covid-19***

***Tutte le filiali della Banca saranno aperte al pubblico solo su appuntamento,  
la mattina del lunedì, mercoledì e venerdì***

*A disposizione dei clienti **sportelli automatici, App, Digital Banking**  
con cui è possibile effettuare tutte le operazioni a distanza*

Siena, 20 marzo 2020 – Banca Monte dei Paschi di Siena adotta nuove misure straordinarie per **garantire l'operatività** nel contesto dell'emergenza sanitaria in corso e per contribuire, al tempo stesso, a limitare la diffusione del virus Covid-19. A partire dal prossimo lunedì 23 marzo, le Filiali della Banca su tutto il territorio nazionale saranno accessibili solo su appuntamento la mattina del **lunedì, mercoledì e venerdì**. Una misura necessaria per **tutelare la salute di clienti e dipendenti** nel rispetto delle indicazioni del decreto governativo.

Banca Mps invita i clienti ad utilizzare le **App** e il **Digital Banking** con cui è possibile consultare i propri rapporti (conto corrente, carte di debito e credito, investimenti, carte prepagate, mutui, prestiti) ed effettuare tutte le operazioni bancarie a distanza. In alternativa, i clienti potranno **telefonare direttamente** alla propria filiale di riferimento per verificare l'effettiva necessità di recarsi in Filiale per le operazioni da svolgere e in tal caso fissare un appuntamento. Per controllare le Filiali aperte e i numeri di telefono è possibile consultare la pagina dedicata sul sito internet della Banca, <https://www.mps.it/comunicazioni-alla-clientela/emergenza-coronavirus.html>, aggiornata costantemente con tutte le informazioni utili, così come i canali social Facebook, Twitter e LinkedIn. Gli operatori della Banca rispondono, inoltre, al numero verde **800.41.41.41** disponibile dall'Italia e al numero +39 0577 382999 per chi chiama dall'estero.

Le filiali di Banca Mps **garantiranno a tutti i servizi essenziali** e saranno contattabili telefonicamente e via mail anche nei giorni di chiusura al pubblico.

Banca Monte dei Paschi di Siena continuerà a mettere in atto le misure più opportune per tutelare clienti e dipendenti assicurando al contempo il miglior servizio possibile in questo momento di difficoltà.